

SAMEN

VOOR EEN MOOOIE DAG!



IN DEZE UITGAVE O.A.



Even voorstellen - De behandeldienst



Casemanager Dementie

Zorggroep Drenthe

Bij Zorggroep Drenthe kunt u terecht voor tijdelijk of permanent verblijf in een woonzorgcentrum, voor zorg thuis en voor diverse andere services.

Locaties

| | |
|-----------|-----------------|
| Assen | De Vijverhof |
| | Messchenstaete |
| Beilen | Spectrum |
| Eelde | Symphonie |
| Roden | De Noorderkroon |
| Rolde | De Wenning |
| Zuidlaren | Mozaïek |

Wonen (met zorg)

Verzorgingshuiszorg
Verpleeghuiszorg
Huurwoningen
Tijdelijk verblijf
ELV (Eerstelijns Verblijf)
Hotelzorg

Zorg thuis

Huishoudelijke hulp
Wijkverpleging
Specialistische verpleging
Individuele begeleiding
Dementie in thussituatie

Wij bieden zorg thuis in de gemeenten:

Aa en Hunze
Assen
Midden-Drenthe
Noordenveld
Tynaarlo

Services

Professionele Alarmopvolging
Maaltijdservice via Van Smaak
Klussendienst
Tuinonderhoud
Vakantie met zorg

Gegevens wijkkantoren en wijkverpleegkundigen

Onze wijkverpleegkundigen nemen elkaar waar. Bij afwezigheid van een van de wijkverpleegkundigen wordt uw telefoontje automatisch doorgeschakeld naar de dienstdoende wijkverpleegkundige in uw regio.

Eelde

Bezoekadres: Hooiweg 18, 9761GR Eelde (in Symphonie)
Tel. wijkverpleegkundigen:
- **Eelde Noord**, T. (06) 83 24 17 17
- **Eelde Zuid**, T. (06) 83 14 38 49

Zuidlaren

Bezoekadres: Ludinge 13, 7491JD Zuidlaren (in Mozaïek)
Tel. wijkverpleegkundigen: T. (06) 83 24 95 36

Assen

Bezoekadres: Industrieweg 15, 9402 NP Assen
Tel. wijkverpleegkundigen:
- **Vredeveld, Baggelhuizen en Noorderpark**, T. (06) 83 21 29 08
- **Centrum, Vries, Peelo, Kloosterveen**, T. (06) 51 85 78 33
- **Marsdijk, Loon, Pittelo, Noorderpark**, T. (06) 51 24 69 36
- **Casemanager Dementie**, T. (06) 17 29 43 97

Roden

Bezoekadres: Raadhuisstraat 24, 9301 AB Roden
Tel. wijkverpleegkundigen: T. (06) 83 23 91 58 of T. (06) 27 12 37 97

Beilen

Bezoekadres: Raadhuisstraat 3-1 9411 NA Beilen (Markehuus)
Tel. wijkverpleegkundigen: T. (06) 10 93 92 04 of T. (06) 27 12 29 59

Rolde en omstreken

Bezoekadres: Molencamp 41, 9451 GJ Rolde (in De Wenning)
Tel. wijkverpleegkundige/casemanager dementie: T. (06) 27 12 33 22

Zorggroep Drenthe
doet meer:



bijdeburen.nl



messchenstaete.nl



messchenstaete.nl/
grand-caf-de-messchen



theatermozaïekzuidlaren.nl



galeriemozaïek.nl

Zorggroep Drenthe
Leerbedrijf van
het jaar 2023



Zorggroep Drenthe is een erkend leerbedrijf en werkt samen met de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB).

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----|
| Interview met Gerben Krewinkel | 4 |
| Even voorstellen - De behandeldienst | 6 |
| Zorggroep Drenthe opnieuw ISO gecertificeerd | 7 |
| In gesprek met Sven Volkers over zorgtechnologie | 8 |
| Het maandelijkse uitje met de verpleegafdeling van Symphonie | 9 |
| Opstap wint Noorderpoort Jaarprijs 2023 | 10 |
| Interview met OpStap deelnemer Carina Fial | 11 |
| Hoe iets kleins van grote betekenis is bij Alzheimer | 12 |
| Interview met Folkert Rienstra - muzikagoog | 14 |
| Casemanager Dementie | 16 |
| Kort nieuws | 17 |

Samen voor een mooie dag! is een uitgave van Zorggroep Drenthe. Redactie: Afdeling Marketing en Communicatie, Marieke Haaijer en Anneke Walda Hoofredactie: Martijn Lanting Eindredactie: Gerben Krewinkel Opmaak: Kirsten Geeft Vorm Drukwerk: Van der Eems Heerenveen B.V. Wilt u dit magazine niet langer ontvangen? Mail dan naar redactie@zorggroepdrenthe.nl

SAMEN VOOR EEN MOOOIE DAG!

Een nieuwe editie en een nieuw gezicht. Mijn naam is Gerben Krewinkel en sinds 1 april jl. ben ik voorzitter van de raad van bestuur bij Zorggroep Drenthe. In mijn eerste drie maanden heb ik veel enthousiaste en betrokken medewerkers ontmoet. Ook in ons netwerk heb ik al veel nieuwe mensen leren kennen. Wellicht hebben we elkaar al getroffen in de afgelopen periode of anders komt dat vast nog in de nabije toekomst. Op pagina's 4 en 5 in dit magazine stel ik mij uitgebreider voor.

In de ouderenzorg is al jaren krapte op de arbeidsmarkt. En dat merken wij bij Zorggroep Drenthe ook. Wij werken aan verschillende manieren om dit tekort op te lossen. Een van de oplossingen is het project OpStap. U heeft er vast weleens van gehoord of over gelezen. Een initiatief dat door Zorggroep Drenthe verder is uitgerold in Drenthe. Meerdere ouderenzorgorganisaties hebben zich hier al bij aangesloten. Afgelopen april heeft OpStap de Noorderpoort Jaarprijs voor 'Beste leerbedrijf 2023' gewonnen! Een mooi compliment voor het succesvolle traject om zij-instromers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een vaste baan te bieden in de zorg. Wij staan in dit magazine stil bij de prijsuitreiking en hebben een van de deelnemers geïnterviewd.

Verder in dit magazine stellen wij onze behandeldienst aan u voor en leest u een interview met onze muzikagoog. Dit is binnen Zorggroep Drenthe een nieuwe functie.



Veel leesplezier!

Gerben Krewinkel

Voorzitter raad van bestuur

Interview met Gerben Krewinkel



Nieuwe voorzitter van de raad van bestuur

Op 1 april jl. is Gerben Krewinkel begonnen als voorzitter van de raad van bestuur bij Zorggroep Drenthe. Hij volgde onze tijdelijke bestuurder Inge Degen op. Graag stellen wij Gerben aan u voor met een interview.

Wie is Gerben Krewinkel?

Mijn naam is Gerben Krewinkel. Ik ben 53 jaar en woon samen met mijn vrouw, drie kinderen en twee katten in Haren. In mijn vrije tijd speel ik gitaar en zing ik. Ik doe aan karate en fitness. Ik ben een geboren Limburger, maar ben van kinds af aan opgegroeid op het Groninger platteland. Hierdoor ben ik mijn 'zachte G' kwijtgeraakt.

Kun je wat meer over je achtergrond in de zorg vertellen? Hoe ben je erin terecht gekomen en wat heb je gedaan om hier te komen?

Na mijn afstuderen aan de universiteit, kwam ik per toeval in de ICT-sector terecht. Mijn overstap naar de zorg is ooit begonnen als directeur ICT bij het Isala ziekenhuis, waarna ik binnen de Treant Zorggroep de stap heb kunnen maken naar eindverantwoordelijke voor de ouderenzorg. Ik was verantwoordelijk voor meerdere locaties voor langdurige somatische en psychogeriatrische woonzorg, geriatrische revalidatiezorg, gerontopsychiatrie en wijk-/thuiszorg.

Wat is je motivatie om in de ouderenzorg te werken?

Bij mijn overstap van de zakelijke dienstverlening naar de zorg kwam ik in aanraking met de passie en compassie waarmee zorgverleners werken. Hier ben ik vanaf dag 1 door gegrepen en dat gevoel is nooit meer weggegaan. Letterlijk heb ik destijds hardop gezegd: "ik ga nooit meer uit de zorg". Ik heb altijd een extra speciale band gehad met ouderen in onze samenleving, zeker wanneer er zorgbehoefte ontstaat. Dat is bijna niet uit te leggen maar heeft veel te maken met respect voor het leven dat zij al geleid hebben en wat zij voor ons hebben gedaan. Onze senioren hebben met elkaar de wegen geplaveid die wij met z'n allen bewandelen. Daar mogen we best wat voor terug doen.

Waarom de overstap naar Zorggroep Drenthe?

De inmiddels diepgewortelde passie voor onze doelgroep heeft me doen schrijven op de bestuursfunctie bij Zorggroep Drenthe. Zorggroep Drenthe heb ik beter leren kennen vanuit het regiobestuurdersnetwerk in Drenthe en die voor mijn gevoel goed bij mij past. Zorggroep Drenthe wil dicht bij haar bewoners en cliënten staan en dat spreekt me aan. 'Samen voor een mooie dag' is meer dan

alleen een mooie slogan. Het past heel goed bij wie ik ben en hoe ik denk dat het beste mooie resultaten bereikt kunnen worden: samen, met elkaar en voor elkaar. Daarnaast ken ik Zorggroep Drenthe als een organisatie met een gezonde mix van nuchterheid en ambitie, maar waarbij nog af en toe dat laatste zetje ontbreekt om daadwerkelijk tot uitvoering te komen. Daar ligt voor mij persoonlijk een mooie uitdaging.

Het is je eerste bestuursfunctie. Wat voor bestuurder wil je zijn?

Het is inderdaad mijn eerste 'echte' bestuursfunctie in de zorg. De mensen die mij al wat langer kennen, omschrijven mij als een mensgerichte en open bestuurder, maar wel met een resultaatgerichte aanpak. Het stellen van prioriteiten en het maken van keuzes hoort bij je werk als bestuurder. Daar heb ik dan ook geen moeite mee. Maar het belangrijkste is dat ik altijd probeer medewerkers en teams te inspireren en te motiveren om zelf het initiatief te nemen en verantwoordelijkheid te houden bij het realiseren van je doelstellingen. Uiteindelijk word je daar het gelukkigst van.

Voor welke uitdagingen staat Zorggroep Drenthe?

Ik zou de term uitdaging het liefste willen vervangen door ambitie. Want waar uitdagingen liggen, liggen minstens net zo veel mogelijkheden. Uiteraard weten we dat we te maken hebben met een sterke vergrijzing, met meer vraag naar zorg dan handen om die zorg te leveren. Daarnaast zijn er financiële uitdagingen rondom onze verouderende huisvesting. Maar tegelijkertijd stel ik me altijd de vraag: hoe 'mooi' is dat? Want het geeft ons de kans om zaken anders te doen, om met bewoners, cliënten en naasten het gesprek aan te gaan hoe we met elkaar op een andere manier samen voor die mooie dag kunnen zorgen. Hoe we op een prettige wijze technologie en vernieuwingen in de zorg kunnen toepassen om het leven van



onze bewoners, cliënten en medewerkers plezieriger te maken. Kortom, zaken die we misschien nooit zouden oppakken als er geen uitdagingen waren. Als je het mij vraagt gaan we met Zorggroep Drenthe en al haar bewoners, cliënten, collega's, naasten en andere betrokkenen op naar een mooie toekomst!



“Onze grootste overwinning is niet dat we nooit falen, maar dat we telkens als we struikelen weer opstaan...” — Confucius

Bij wie of wat haal je inspiratie (uit)?

Poeh! Dat vind ik een lastige vraag. Ik laat me graag inspireren door anderen, ook als ik het niet met alle standpunten eens ben. Er is ook niet één iemand waar ik dan aan denk, maar ik kan zo een handjevol opnoemen. Bijvoorbeeld mijn vader daar waar het gaat om te durven werken met gereedschap (bijvoorbeeld een computer) terwijl je dat niet gewend bent. Of mijn vorige bestuurder waar ik nog wel eens aan terugdenk als in: “hoe deed zij dit ook alweer?” Of mijn karateleraar als het gaat

om discipline en balans. Ik noem dan bewust wat mensen uit mijn persoonlijke omgeving. Maar als ik dan toch een grote 'bekende' denker mag aanhalen waar ik wel een binding mee heb, dan is het Confucius. Confucius was een Chinese filosoof die zo'n 2.500 jaar geleden leefde. Hij had heerlijke relativiserende en toch rake uitspraken. Bijvoorbeeld deze om mee af te sluiten: Onze grootste overwinning is niet dat we nooit falen, maar dat we telkens als we struikelen weer opstaan...



DE BEHANDELDIENST

Zorggroep Drenthe heeft voor cliënten met verpleeghuiszorg een eigen behandeldienst. Deze bestaat uit artsen, een verpleegkundig specialist, psychologen, een gedragswetenschapper, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, een logopedist, een geestelijk verzorger en een maatschappelijk werker. De behandeldienst heeft daarnaast een eigen medisch secretariaat. Het secretariaat zorgt er onder andere voor dat er bij nieuwe cliënten een goede overdracht plaatsvindt van de huisarts naar de arts van de nieuwe woonzorglocatie.

Multidisciplinaire samenwerking

De behandelaren werken samen met de zorgteams op de locaties. De zorgmedewerkers signaleren of cliënten behoefte hebben aan specifieke ondersteuning. Zij schakelen dan de juiste collega in vanuit de behandeldienst. Dit wordt ook altijd met de behandelend arts of verpleegkundig specialist besproken. De behandelaren werken onderling nauw samen. Deze multidisciplinaire samenwerking is de basis waarop onze behandeldienst werkt. Doordat we nauw en multidisciplinair samenwerken krijgen cliënten een zo optimaal mogelijke behandeling. Verschillende behandelaren denken met elkaar mee om samen, in overleg met de cliënt en hun naasten, tot de beste therapie en adviezen te komen. Cliënten zien dus naast de arts of verpleegkundig specialist ook andere behandelaren. De inzet van de behandelaren is gericht op het welzijn van onze cliënten en



is daarom niet alleen medisch. Het doel is om onze cliënten een fijne tijd bij Zorggroep Drenthe te bieden, waarbij we kijken naar wat iemand kan en wil.

De artsen

De behandeldienst is werkzaam op de locaties met verpleeghuiszorg. Iedere locatie met verpleeghuiszorg heeft een eigen arts of verpleegkundig specialist. Zij hebben verschillende achtergronden

en komen bijvoorbeeld uit het ziekenhuis of andere verpleeghuizen. Sommige artsen worden uiteindelijk huisarts, anderen specialiseren zich in de ouderenzorg of een andere discipline. Daarnaast hebben we twee specialisten ouderengeneeskunde binnen Zorggroep Drenthe. en specialist ouderengeneeskunde (vroeger: verpleeghuisarts) behandelt in onze locaties met verpleeghuiszorg kwetsbare ouderen met een complexe ziekte- en zorgproblematiek. Dit kan

bijvoorbeeld over medicatie gaan maar het kunnen ook ethische vraagstukken zijn. De artsen en verpleegkundig specialist op de locaties hebben regelmatig overleg met de specialisten ouderengeneeskunde.

Regie bij cliënt

De behandelaren hebben als gezamenlijk doel cliënten te ondersteunen zodat zij zo zelfstandig mogelijk kunnen leven. De regie ligt bij onze cliënten. De behandelaren gaan in gesprek en luisteren goed naar de cliënt. Daarbij is de ondersteuning van familie en naasten belangrijk. Bij veel cliënten zijn familie en naasten eerste contactpersoon en daarbij ook, naast de cliënt zelf, het aanspreekpunt voor de behandelaren. Andersom stellen de behandelaren het erg op prijs

als zij benaderd worden bij vragen, wensen of onduidelijkheden.

Behaalde successen

De behandeldienst behaalt samen met cliënten veel successen. Een mooi voorbeeld hiervan is het medicijngebruik. We kijken kritisch naar het medicijngebruik van cliënten wanneer zij bij ons komen wonen. Er wordt regelmatig beoordeeld of het medicijngebruik nog past bij de situatie van de cliënt. Sommige medicijnen kunnen invloed hebben op het gedrag van de cliënt, bijvoorbeeld bij dementie. Deze medicijnen kunnen soms vervelende bijwerkingen hebben. Door de cliënt een goede dagstructuur en een fijne daginvulling te geven op onze locaties en het inzetten van bijvoorbeeld beweging, is dit medicijngebruik vaak af te

bouwen. Soms kunnen we dit medicijngebruik zelfs helemaal stoppen.

Wensen voor de toekomst

In de toekomst hopen we nog meer in de eerste lijn te werken. Dan kunnen we ook voor cliënten zonder behandeling iets betekenen. Hiervoor werken we graag samen met de huisartsen. Zij kunnen de specialist ouderengeneeskunde inschakelen wanneer zij zich zorgen maken over hun patiënt. Deze contacten hebben we nu ook, maar we zouden deze samenwerking graag verder uit willen breiden.

ZORGGROEP DRENTHE OPNIEUW ISO GECERTIFICEERD



Ons ISO 9001:2015 certificaat is met een jaar verlengd! En daar zijn we trots op. Na een periode van samen leren verbeteren, resultaten boeken en evalueren is dit wederom een kroon op het harde werk dat hiervoor door iedereen is verzet.

Waarom ISO certificering

Zorggroep Drenthe wil goede zorg en ondersteuning bieden aan haar cliënten en bewoners. De eisen die het ISO 9001:2015 keurmerk stelt, vormen daarbij een goed hulpmiddel. Deze internationaal erkende norm op het gebied van kwaliteitsmanagement helpt ons onze bedrijfsprocessen te beheersen en verder te verbeteren. Een compliment voor alle medewerkers is zeker op zijn plaats. Chapeau!

In gesprek met Sven Volkers over zorgtechnologie

Bij Zorggroep Drenthe testen en werken we met verschillende innovaties. Collega Sven Volkers vertelt wat we al doen en waarom technologie in de zorg zo belangrijk is. Sven werkt op het Kwaliteitsbureau waar hij zich onder andere bezig houdt met zorgtechnologie.



Waarom is technologie in de zorg belangrijk?

Zorgtechnologie kan het werken in de zorg slimmer en makkelijker maken en zo bijvoorbeeld bijdragen aan betere cliëntgerichte zorg of het verlagen van de werkdruk. Ook het verbeteren van kwaliteit en het personeelstekort kunnen redenen zijn om zorgtechnologie in te zetten. Zorgtechnologie is geen doel op zich, het gaat altijd om de voordelen voor de cliënt en de medewerker.

Wat is jouw rol op het gebied van innovatie bij Zorggroep Drenthe?

Vanuit het kwaliteitsbureau houd ik me bezig met zorgtechnologie en alles wat daarbij komt kijken. Ik sluit aan bij relevante netwerken en onderhoud contacten met leveranciers van zorgtechnologieën. Verder coördineer en begeleid ik de verschillende zorgtechnologie-projecten en houd de organisatie hiervan op de hoogte.

Aan welke zorginnovaties werkt Zorggroep Drenthe?

Twee leuke voorbeelden van innovatie zijn de slimme matrassen en slim incontinentiemateriaal. De slimme matrassen hebben ingebouwde sensoren die registreren hoe een cliënt in bed ligt. Ligt de cliënt op de zij, rug of zit de cliënt op de rand van het bed. Wanneer de cliënt uit bed is meet het matras ook hoe lang dat duurt. Het slimme

matras stuurt de meldingen naar de telefoon van de zorgmedewerker. Zo hoeft de zorgmedewerker niet fysiek te kijken of de cliënt in bed ligt. Dit betekent dat de cliënt 's nachts minder vaak gestoord wordt.

Slim incontinentiemateriaal geeft gedetailleerd inzicht in het plaspatroon van een cliënt. Bij verzadiging van het incontinentiemateriaal ontvangt de zorgmedewerker een melding op de telefoon. Zo bied je cliëntgericht incontinentiezorg met minder verschoningsmomenten. Bijkomende voordelen zijn dat de kans op een nat bed verkleint en de huidconditie verbetert.

Zorggroep Drenthe is aangesloten bij de Technologie & Zorg Academie (TZA) Drenthe. Kun je daar meer over vertellen?

TZA Drenthe bestaat sinds begin 2021 en is een samenwerkingsverband tussen onderwijsinstellingen voor MBO en HBO, zorg- en welzijnsorganisaties en gemeenten in Drenthe. Het doel is om de ontwikkeling en implementatie van zorgtechnologie in Drenthe te bevorderen. We doen samen onderzoek, bieden scholing aan en wisselen kennis en ervaring uit. Door samen te werken creëren we een expertnetwerk. Zo wil TZA Drenthe dit jaar een aantal zorgmedewerkers de training 'zorgmedewerker als Tech-ambassadeur' aanbieden. Gericht op de inzet en kennis van technologie in het zorg- of hulpverleningsproces.

Er is ook aandacht voor de collegiale ondersteuning bij de implementatie van technologie. Een leuk voorbeeld is het bezoek van de TZA



Infotruck bij Symphonie in Eelde. In de Infotruck konden onze medewerkers en cliënten diverse zorgtechnologieën bekijken en uitproberen. Zij waren heel enthousiast.

Kun je nog een aantal voorbeelden van innovaties binnen Zorggroep Drenthe geven?

Zeker, we doen veel op het gebied van zorgtechnologie! Sinds mei dit jaar werken we op onze woonzorglocaties met Medimo. Medimo is een elektronisch aftekensysteem voor medicatie en geeft goed inzicht in het medicatieproces op de afdelingen. Onze medewerkers hebben dit systeem inmiddels omarmd. Een groot compliment aan hen!

In de wijkverpleging stimuleren wij de zelfredzaamheid van onze cliënten. Dit doen we bijvoorbeeld met Medido. Dit is een automatische medicijndispenser die de cliënt met een (licht-) signaal attendeert op het medicatiemoment. Op deze manier is de cliënt niet langer afhankelijk van de wijkverpleging om de medicatie aan te reiken. In een drietal woonzorglocaties testen we de Helpsoq. Dit is een hulpmiddel bij het aantrekken van steunkousen. Zo kun je, met minimale inspanning, steunkousen aantrekken. Na de testfase onderzoeken we de ervaringen met de Helpsoq. MBO studenten voeren dit onderzoek onder begeleiding van TZA Drenthe uit.



Het maandelijkse uitje met de verpleegafdeling van Symphonie

Het begon met 'een keer iets leuks organiseren'. Inmiddels is het uitje met cliënten van de verpleegafdeling van Symphonie vaste prik. Iedere maand is het voor de cliënten weer een verrassing wat er op het programma staat. Met een klein beetje spanning – wat gaat de dag brengen? – maar vooral met veel plezier stappen cliënten in het busje om een leuke dag te beleven. Eén ding staat in ieder geval vast, cliënten én medewerkers genieten met volle teugen van het uitje.

Bij het organiseren houden de medewerkers van Symphonie rekening met het seizoen en de tijd van het jaar. Zo ging het uitje van december naar Tuinland in Assen. De cliënten werden ondergedompeld in kerstferen. Zij genoten van mooie kerstbomen, verlichting, glitters en kerstdecoraties. Onder het genot van een kopje koffie of thee en een warme appelstrudel met slagroom werd er even uitgepuft in het tuincafé. Aan het eind van

de dag verraste de chauffeur van het busje de groep met een aantal prachtige cyclamen (ook bekend als alpenviooltjes). De alpenviooltjes kregen een plekje op de afdeling zodat iedereen ervan kon genieten.

Afgelopen lente ging de groep naar Kinderboerderij Stadspark in Groningen. Want denk je aan de lente, dan denk je aan pasgeboren lammetjes, geitjes en kuikentjes. De cliënten vielen met hun neus in de boter. Er waren pas drie jonge geitjes geboren. Dieren zorgen altijd voor een glimlach op het gezicht. De medewerkers vinden het dan ook prachtig om het contact tussen cliënt en dier te zien. Daarom werd onlangs ook een uitstapje naar twee boerderijen in Onnen gemaakt.

Af en toe nemen de medewerkers de cliënten mee terug in de tijd. Een prachtig voorbeeld hiervan is het uitje naar het Speelgoedmuseum Kinderwereld



in Roden. De cliënten keken met veel bewondering naar de prachtige oude poppenhuizen, de mooie poppen en nog veel meer speelgoed van vroeger. Voordat de cliënten er erg in hadden zaten zij alweer in het busje richting Symphonie. De tijd vliegt als je het naar je zin hebt. Eenmaal weer thuis kon het nagenieten van dit bijzondere uitje beginnen.

Opstap wint Noorderpoort Jaarprijs 2023

Met trots melden wij dat het project 'OpStap' de Noorderpoort Jaarprijs 2023 voor 'Beste Leerbedrijf' heeft gewonnen. Op 13 april jl. nam Marcel van der Meulen namens alle deelnemende organisaties van OpStap de prijs in ontvangst. "Wat geweldig en wat een erkenning voor het project 'OpStap'! Iedereen is even waardevol, of je nu 18 bent en je diploma haalt of 63.", aldus van der Meulen. In de toekomst hopen we nog meer mensen te enthousiasmeren om deel te nemen aan dit project en te komen werken in de zorg!

De Noorderpoort Jaarprijs voor 'Beste Leerbedrijf' is een prijs die staat voor de belangrijke rol van het werkveld bij het opleiden van studenten. Het beroepsonderwijs kan niet zonder het werkveld en de bedrijven die de studenten opleiden. Daarom is er met deze prijs aandacht voor deze belangrijke rol van organisaties.

Project OpStap

Hoe helpen we meer mensen aan een baan in de zorg? Op deze vraag bedacht Marcel van der Meulen, directeur Zorg en Behandeling bij Zorggroep Drenthe, een antwoord: OpStap. OpStap is gericht op zij-instromers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die in de zorg willen werken. Via OpStap volgen zij één dag in de week een zorgopleiding en lopen zij twee dagen in de week mee met ervaren zorgmedewerkers van Zorggroep Drenthe. Noorderpoort verzorgt de opleiding. Zodra de opleiding start krijgen de deelnemers een vast dienstverband voor 24 uur per week. Een diploma is niet nodig om deel te kunnen nemen. Hierdoor is het laagdrempelig en



kunnen veel mensen kennismaken met het werken in de zorg. De deelnemers hoeven voor de opleiding niets te betalen.

Eerste diploma's behaald

Een jaar na de start ontving de eerste lichter 'OpStappers' bij Zorggroep Drenthe hun diploma 'Helpende Zorg & Welzijn'. De diploma-uitreiking was op 15 februari jl. in woonzorglocatie Mozaiek in Zuidlaren. De deelnemers ontvingen hun diploma uit handen van de docenten van Noorderpoort. Met hun diploma zijn zij gekwalificeerd als woon- en zorgondersteuner.

Andere zorgorganisaties sluiten aan

Het succes van OpStap is ook bij andere zorgorganisaties in Drenthe niet onopgemerkt

gebleven. Half juli ontvangen nog twee groepen met in totaal 38 deelnemers hun diploma 'Helpende Zorg & Welzijn'. Naast Zorggroep Drenthe zijn ook zorgaanbieders Icare, De Westerkim en Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe (ZZWD) hierbij aangesloten. In juni is een vierde groep gestart waarbij ook Interzorg en Vanboeijen aansluiten.



OpStap Drenthe



Scan de QR-code en bekijk de video waarin meer over project OpStap en de nominatie voor de Noorderpoort Jaarprijs 2023 wordt verteld.



Interview met OpStap deelnemer CARINA FIAL

Carina Fial is een van de deelnemers van OpStap. Zij ontving eerder dit jaar haar diploma Helpende & Zorg. Wij interviewden Carina over haar deelname aan het project.

Wat deed je voordat je begon aan OpStap?

Voordat ik begon aan OpStap was ik zo'n 11 jaar zelfstandig kapster met een eigen kapsalon. Tijdens de tweede corona-lockdown moest ik de kapsalon sluiten en kwam ik thuis te zitten. Toen ben ik gaan solliciteren en kon ik bij Zorggroep Meander aan de slag. Hier heb ik de welzijnskant van de zorg geleerd. Ook mocht ik af en toe een avonddienst draaien. Hierdoor kwam ik erachter dat ik werken in de zorg ook erg leuk vind.

Hoe ben je bij OpStap terecht gekomen?

Toen ik na de lockdown de kapsalon weer mocht openen, merkte ik dat het niet meer was zoals voorheen. Ik haalde er geen plezier meer uit en de passie was verdwenen. Ik bleef solliciteren en zo ben ik bij Zorggroep Drenthe in de thuiszorg terecht gekomen. Dat vond ik heel leuk, maar ik merkte dat ik meer kon. Tijdens mijn sollicitatiegesprek heb ik aangegeven dat ik mij graag wilde laten omscholen naar de zorg. In december 2021 kreeg ik het bericht van mijn teamcoördinator dat er plek was in het OpStap programma. Over de vraag of ik daaraan mee wilde doen hoefde ik niet lang na te denken. In januari heb ik voor OpStap een online sollicitatiegesprek gehad. Op 2 februari zat ik in de schoolbanken en op 3 februari was ik al in woonzorgcentrum De Wenning aan het werk. Omdat ik later instroomde heb ik de eerste drie maanden van OpStap niet doorlopen. Omdat ik geen zorgachtergrond heb, heb ik eerst vier weken meegekeken om te kijken of dit echt was wat ik wilde.

Hoe vond je het om het OpStap programma te volgen en zo theorie en praktijk te combineren?

In het begin vond ik het best lastig. Ik vond het lastig om werk, school, huiswerk én een huishouden te combineren. In het begin hadden we best veel huiswerk, dat vond ik stressvol. Uiteindelijk maakte ik voor mezelf een planning waardoor het een stuk makkelijker werd. Ook thuis had ik afspraken gemaakt; wanneer ik huiswerk maakte, was ik even niet aanspreekbaar. Dat hebben zij ook heel goed gedaan.

Tijdens OpStap heb je gewerkt in de zorg en daarnaast ook welzijnstaken uitgevoerd. Ga je na dit traject verder in een specifieke richting?

Ik zou de combinatie zoals we deze hebben gehad tijdens de opleiding graag willen behouden. De afwisseling maakt het juist leuk. Het stukje welzijn

vind ik leuk, maar niet voor groepen. Dit heb ik tijdens OpStap ook zo gekozen en uitgevoerd. Het individuele welzijn heeft mijn voorkeur. Je merkt aan de bewoners en cliënten dat ze het fijn vinden dat je er voor ze bent. Je kan ze echt even de persoonlijke aandacht geven die ze nodig hebben.

Wat vind je leuk aan het werken in de zorg en welzijn?

De dankbaarheid die je er voor terug krijgt, dat vind ik het mooiste. Die dankbaarheid is zo waardevol.

Wat is het meest waardevolle dat je hebt geleerd tijdens dit programma?

Dat ik mezelf heel goed heb leren kennen. Ik heb echt een andere kant van mezelf ontdekt. Als kapster werkte ik eigenlijk altijd alleen en het samenwerken met collega's was nieuw voor mij. Maar ik vind samenwerken heel fijn. Persoonlijke aandacht voor bewoners en cliënten is een belangrijk deel van mijn vak is. Ik heb gemerkt dat ik een luisterend oor kan zijn.

Zou je hierna nog verder willen leren in de zorg?

Op dit moment ga ik niet verder voor Verzorgende IG. Ik wil niet te grote verantwoordelijkheden hebben voor mijn uitvoerende taken. Wanneer de Helpende plus opleiding komt, zou ik die nog wel willen volgen. Als ik kijk naar wat ik in de afgelopen periode heb geleerd en wat ik nu doe, dan ben ik heel tevreden.

Heb je een advies voor mensen die twijfelen om de stap naar de zorg te maken?

Als je de kans krijgt en je wilt dit echt, dan moet je dat gewoon doen! Volg je gevoel en ontdek een richting die bij jou past. We hebben veel geleerd, ook van elkaar. We waren er echt voor elkaar. Ik vind OpStap een superleuke ervaring! Als mensen dit ook willen, dan moeten ze daar echt voor gaan.

Hoe iets kleins van grote betekenis is bij Alzheimer

Enkele medewerkers van Zorggroep Drenthe delen graag hun ervaringen. Zij geven een kijkje in de dagelijkse praktijk en laten zien dat iets kleins soms van grote betekenis kan zijn. Mariëtte Rombout en Wies Landman zijn coach 'dementie & onbegrepen gedrag' en Daphne Boosman is casemanager dementie.



Het verhaal van Mariëtte

Bakje koffie?

Het is half elf. Tijd voor een bakje koffie. Meneer Jansen zit op zijn kamer en ik klop bij hem aan. "Bakje koffie?" vraag ik. Waarop meneer zegt: "Nee hoor..." Ik zie de treurige blik in zijn ogen. "Wat scheelt eraan?" Hij kijkt me aan en zegt: "Gewoon, een dipje..." Ik vraag hem of ik eventjes naast hem mag komen zitten. Hij zegt: "Het klopt niet in de bovenkamer. Ik weet niet eens hoe oud ik ben, wat voor dag het is of hoe laat het is. Dat is vreemd hoor!"

Dit keer besluit ik niet te vertellen hoe oud hij is, welke dag het is en welk tijdstip. De stukjes informatie waar hij niet bij kan, benadrukken dat het brein niet meer werkt zoals voorheen. "Wat vervelend dat uw brein niet meewerkt... Maar ik vind het ook rot dat u hier alleen op uw kamer in een dip zit. Dus, dan kom ik er nu een momentje mét u in zitten". Meneer Jansen kijkt mij aan en toont een brede glimlach. "Nou, dat waardeer ik!", zegt hij. Even een moment dat niets er toe doet. Gewoon even zijn. "Houd die lach op je gezicht", zegt hij nog. Sindsdien volgt er een grote glimlach als we elkaar zien. Die glimlach herinnert ons er aan dat het niet draait om de gebreken van het brein, maar om het moment waarin nog steeds heel veel geluk en kwaliteit van leven te vinden is.

Het verhaal van Wies

Wassen

Meneer Bos (92 jaar) wil niet geholpen worden met wassen. Na het ontbijt trekt hij zijn vuile kleding weer aan. Zorgmedewerker Marie geeft aan dat hij al een week niet gewassen is. Meneer Bos vindt het allemaal gedoe en zegt: "Hoe kom je erbij dat ik hulp nodig heb? Ik was me alle dagen en daar heb ik jullie niet bij nodig!" De handdoek en washand liggen onaangeroerd op de wastafel.

"U bent leraar geweest, hè?"

Ik denk dat ik veel van u kan leren!"

Wies coacht Marie op de achtergrond. Zij spreken af dat zij hem niet meer bevragen. Daar komen ze immers niet verder mee. Als Marie hulp aanbiedt wanneer hij zijn sokken aan wil doen, accepteert hij dit. Het valt hem zwaar dit zelf te doen. Daar speelt Marie mooi op in. Ondertussen vult ze de waskom. Ze zegt "Ah, dan kan ik meteen uw voeten wassen, dat komt mooi uit! Fijn dat u zo goed helpt. U bent leraar geweest, hè? Ik denk dat ik veel van u kan leren! Graag wil ik straks van u weten of ik het goed gedaan heb." De wasbeurt gaat goed. Marie bedankt meneer Bos na afloop voor de fijne samenwerking. Ze benadrukt nog even dat ze vandaag veel van hem heeft geleerd.

Het verhaal van Daphne

Dagbesteding

"Als casemanager dementie kom ik veel bij mensen thuis. Wanneer het onderwerp dagbesteding aan bod komt, merk ik dat veel cliënten dit spannend vinden. Ze hebben geen goed beeld van wat er bij de dagbesteding gedaan wordt en hoe zo'n dag verloopt. Ervoor kiezen om thuis te zijn is het meest veilig. Dan weet je immers wat je hebt.

Als ik denk dat dagbesteding passend is bij de situatie van de cliënt dan leg ik uit hoe zo'n dag verloopt. Vervolgens spreek ik af om samen een kopje koffie te drinken bij een dagbesteding.

De cliënt kan het dan rustig bekijken en een beter beeld vormen. Door eerst samen een keer te kijken, zijn al veel cliënten met plezier met dagbesteding gestart. Dagbesteding is goed voor het brein bij mensen met dementie. Doordat ze activiteiten ondernemen en contact maken met anderen worden de hersenen geprikkeld. Het biedt structuur, plezier en gezelligheid. Ze eten samen een warme maaltijd tussen de middag. Daarnaast houden ze bij de dagbesteding de cliënt ook in de gaten. Bij bijzonderheden brengen ze mij op de hoogte en kan ik er in de thuissituatie op inspelen."

De namen van cliënten en andere medewerkers in hun verhalen zijn niet hun echte namen.



DE MESSCHEN
GRAND CAFE



SCHUIFT U OOK GEZELLIG AAN?



WIJ ZIJN DAGELIJKS GEOPEND VAN 11.00 - 19.30 UUR

Hoekbree 1, 9403 GR Assen. T. (0592) 79 40 25

E. grandcafe@messchenstaete.nl www.messchenstaete.nl/demesschen

GALERIE MOZAIEK ZUIDLAREN



'ZILVER EN DRAAD' EN 'ZUIDLAREN EN MEER'

Sikko Hoekzema en Klaas-Jan Mulder exposeren met hun werken in Galerie Mozaiek in Zuidlaren. De twee exposities 'Zilver en draad' en 'Zuidlaren en meer' zijn te zien van vrijdag 28 juli tot en met 29 oktober 2023.

Sikko Hoekzema: Zilver en draad

Kunstenaar Sikko Hoekzema is van oorsprong instrumentenmaker voor vliegtuigen en instrument engineer. Na een hersenbloeding in 2001 is Hoekzema hobbymatig gestart als zilversmid. Het materiaal dat Hoekzema gebruikt voor zijn sieraden werk is sterling zilver. Diverse andere materialen worden gebruikt bij het maken van de draadfiguren. De materialen die Hoekzema gebruikt zijn van uitstekende kwaliteit.

Klaas-Jan Mulder: Zuidlaren en meer

Kunstenaar Klaas-Jan Mulder staat vooral bekend om zijn (Drentse) landschappen. Mulder maakt zijn werken met pastelkrijt. Dit materiaal geeft de mogelijkheid tot natuurgetrouwe en realistische weergave van onderwerpen, terwijl er ook goed impressionistisch gewerkt kan worden. Mulders' landschappen zijn herkenbaar door zijn lichteffecten en sfeerimpressies. Naast landschappen in pastelkrijt zijn er ook schilderijen gemaakt met olieverf te zien.

Meer informatie over de exposities vindt u op www.galeriemozaiek.nl/exposities

GALERIE MOZAIEK IN ZUIDLAREN

Omdat wij het bij Zorggroep Drenthe belangrijk vinden dat kunst ook voor onze cliënten toegankelijk blijft hebben wij in onze locatie Mozaiek in Zuidlaren een galerie. Galerie Mozaiek ontvangt al sinds 2015 bekende en minder bekende kunstenaars. Galerie Mozaiek bevindt zich in woonzorglocatie Mozaiek in Zuidlaren en is voor iedereen vrij toegankelijk.

Wij staan altijd open voor professionele exposities van beginnende of lokale kunstenaars. Heeft u interesse om in Galerie Mozaiek te exposeren dan kunt u een mail sturen naar info@galeriemozaiek.nl. Op www.galeriemozaiek.nl vindt u meer informatie over de huidige expositie en de exposities die wij met veel trots de afgelopen jaren hebben mogen tonen.



Ludinge 13 | 9471 JD | Zuidlaren

info@galeriemozaiek.nl

T. (050) 409 32 00

Interview met Muziekagoog Folkert Rienstra



Folkert Rienstra werkt bij Zorggroep Drenthe als muziekagoog en heeft een passie voor muziek. De redactie sprak Folkert over zijn werk als muziekagoog en hoe hij muziek inzet voor onze cliënten.

Wat is en doet een muziekagoog?

Agogie is erg breed. Het gaat over ontwikkeling en het stimuleren van positieve veranderingen in gedrag. Daarom is agogie goed inzetbaar voor iedereen, ook zonder een bepaald ziektebeeld. Muziekagoog en muziektherapeut zijn twee verschillende vakken maar er zijn ook raakvlakken.

Als muziekagoog ben ik, net als een muziektherapeut, bezig met het behandelen van bepaalde ziektebeelden of problematiek. Echter is agogie breder dan dat, als muziekagoog in de ouderenzorg focus ik vooral op het verbeteren van de kwaliteit van leven van een cliënt.

Wat voor muziek en instrument(en) (be)speel je?

In de huiskamers speel ik vaak Nederlandse liedjes, met name uit de jaren 50 en 60. Het is bewezen dat je de muziek die je tussen je 15e en 25e jaar hoort het beste kunt herinneren en je het meeste raakt.

“Ik kijk hoe ik muziek kan inzetten voor cliënten zodat het voor hen van toegevoegde waarde is.”

Ik speel gitaar en daar zing ik bij. Maar ik speel ook nog veel andere instrumenten. Daarbij kijk ik hoe cliënten reageren en welke instrumenten ik het beste kan inzetten. In mijn vrije tijd doe ik veel met klankwerk en geef ik klankconcerten. Hierbij ligt de focus op meditatie en rust. Dit pas ik soms ook toe in mijn werk. Klankinstrumenten die ik hiervoor gebruik zijn bijvoorbeeld koshi's en de RAV drum. Een koshi is een windgong die een prachtige, zachte klank geeft bij beweging. De RAV drum is een metalen tongdrum die een warm geluid geeft. De RAV drum klinkt altijd goed, ook als je niet geoefend bent. Met deze drum kun je goed samen muziek maken, je zit elk aan een kant en communiceert door de muziek met elkaar.

Wat doe je binnen Zorggroep Drenthe?

Muziekagoog is zowel binnen Zorggroep Drenthe, als voor mij een nieuwe functie. Als muziekagoog ben ik werkzaam op de PG afdelingen in De Vijverhof en Symphonie. Ik kijk hoe ik muziek kan inzetten voor cliënten zodat het voor hen van toegevoegde waarde is. Af en toe word ik gevraagd om muziek te maken tijdens een welzijnsactiviteit. Dat vind ik leuk en dat doe ik dan ook graag! Ik ga elke dag langs bij de huiskamers en bekijk met wie ik muziek ga maken. Soms is dat op het moment dat er ook een welzijnsactiviteit is in de

recreatieruimte. Dan zijn er minder cliënten in de huiskamer en kan ik met een intieme groep muziek maken. Dit doe ik ook als er geen andere activiteit is. Individueel of met een kleinere groep is er meer contact met de cliënten, dat geeft ook ruimte voor de verhalen die muziek oproept. Regelmatig kom ik bij cliënten in het appartement, of ik neem ze mee naar een aparte ruimte om daar muziek te maken.

Wat betekent muziek voor ouderen?

Veel ouderen vinden muziek leuk om naar te luisteren. Maar als muziekagoog wil je een stapje verder gaan dan dat. Je wilt zorg op maat bieden en kijken waar behoefte aan is. Zo kan ik bijdragen aan de kwaliteit van leven.

Zo is er een cliënt die vroeger gitaar speelde en dat graag weer zou willen doen. Zijn vrouw heeft de oude gitaar meegenomen en we zijn begonnen met spelen. Het is belangrijk om te blijven observeren of hij er nog steeds plezier aan beleeft. Dan kijk ik niet of het gitaarspel goed is. Deze cliënt heeft soms last van stijve vingers waardoor gitaar spelen lastig is. Ik neem dan een ander instrument mee. Bijvoorbeeld een citer, dit lijkt op een gitaar maar deze kan hij op schoot nemen. Ik heb de citer in een bepaalde stemming gezet waardoor hij er goed op kan spelen. Ik speel dan mee met een gitaar of fluit en zo maken we samen muziek.

Wat gebeurt er tijdens het maken of luisteren naar muziek?

Mensen hebben verschillende manieren om te reageren op muziek en zang. Bij cliënten met dementie stroomt de emotie bijvoorbeeld sneller. Zo is er een cliënt die altijd bij de eerste zin die ik zing al in tranen uitbarst. Gewoon omdat hij muziek zo mooi vindt. Het komt onmiddellijk binnen en vervolgens zingt hij met betraande ogen mee. Vaak worden cliënten geraakt door de muziek. Laatst speelde ik het nummer, 'Daar bij die molen', en zag ik dat een cliënt haar hoofd wegdraaide.

Toen ik beter keek zag ik een traan over haar wang rollen. Achteraf sprak ik met haar en ze vertelde dat het nummer haar raakte omdat ze vlakbij een molen geboren is en opgroeide. Herinneringen van haar kindertijd kwamen weer terug.

Sommige cliënten zitten wat weggezakt in hun stoel. Na een paar liedjes leven ze helemaal op. Je ziet dat de lippen bewegen en er een beetje meegedeind wordt. Dat zijn mooie dingen die muziek kan doen. Het gaat ook om wat je in je lichaam voelt. Bij klankwerk kan dat kippenvel zijn. Bij ritmische muziek juist dat je lichaam automatisch mee doet of danst. Het heeft dus fysiek en mentaal voordelen voor cliënten.

Waarom is muziek zo geschikt om in te zetten in de (ouderen)zorg?

Ik merk dat muziek in de ouderenzorg erg passend is door de emoties die het teweeg brengt. Ook vanuit mijn achtergrond in het onderwijs merk ik dat het relevant is. Het is wetenschappelijk aangetoond dat muziek positief bijdraagt aan het leerproces. Je merkt dat de sfeer en de stemming van mensen positief beïnvloed wordt.

Hoe ziet een sessie met jou als muziekagoog eruit?

Naast de sessies in de huiskamer begeleid ik cliënten ook individueel. Wanneer ik hoor dat iemand houdt van een bepaalde muzieksoort of van muziek maken, dan kijk ik hoe ik dat in kan zetten. Hierbij kijk ik vooral naar de meerwaarde voor de cliënt. Wordt er plezier aan beleefd? Dan is het goed om ermee door te gaan. Zo niet, dan pas ik de aanpak aan. In de huiskamer pak ik mijn gitaar en begin met zingen. Je merkt al snel dat cliënten meezingen. Dan merk je echt wat de kracht van muziek is. Als ik in de huiskamer ben, ga ik

ook vaak bij iemand aan tafel zitten en begin ik gewoon muziek te maken. Op deze manier maak je meer direct contact met de cliënt en dat levert vaak mooie verhalen op. Ik werk ook met koptelefoons. Met een speciaal samengestelde afspeellijst kan een cliënt op ieder gewenst moment genieten van muziek. Zo is er een cliënt die vroeger docent Frans was. Hij leeft ontzettend op bij Franse chansons en dit brengt mooie herinneringen met zich mee. De familie heeft nu zelf een koptelefoon met mp3-speler aangeschaft omdat hij er zo van geniet.

Wat voor resultaten zijn er bij ouderen te behalen met muziekagogie?

Gerichte doelen en resultaten bereiken is soms lastig bij de doelgroep. Wel kunnen er door middel van muziek positieve veranderingen behaald worden. Als cliënten positief reageren op muziek, er blij van worden of andere emoties kunnen toelaten en uiten is dat een goed resultaat voor mij.

De laatste jaren is er meer aandacht voor de werking van muziek en de effecten ervan in de hersenen. En zijn veel neurologische voordelen te

behalen met muziek. Zo kan muziek ervoor zorgen dat je je identiteit deels weer "terugvindt". Daarom is muziek ook zo bijzonder om in te zetten, vooral in de zorg.

Een voorbeeld hiervan is een cliënt die in Veendam is opgegroeid en wiens vader uit Limburg kwam. Ik speelde het Limburgse en het Groningse volkslied, dat leverde veel verhalen van vroeger op. Van haar leven in Limburg tot haar leven in Groningen en over de band met haar vader. Dat alles kan al bereikt worden met twee liedjes.

**“Je merkt al snel dat cliënten meezingen.
Dan merk je echt wat de kracht van muziek is.”**



Casemanager Dementie

Mensen blijven steeds langer thuis wonen. Ook van mensen met (beginnende) dementie wordt verwacht dat ze zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Dat is vaak ook de wens van de cliënt en/of hun naaste(n). Er komt veel op mensen af wanneer de diagnose dementie wordt gesteld. Zowel bij henzelf als hun naaste(n). Een Casemanager Dementie kan erg waardevol zijn in de ondersteuning binnen de wijkzorg. De redactie van Samen sprak met Daphne Boosman, Casemanager Dementie en Jenny Zoelman, wijkverpleegkundige en Casemanager Dementie.

Wat houdt de rol van Casemanager Dementie in?

Wij worden benaderd wanneer er hulp of advies nodig is bij iemand met geestelijke achteruitgang, zoals dementie. De meeste aanvragen komen binnen via huisartsen, ziekenhuizen of naasten. Zo kan het zijn dat wij via een huisarts een signaal ontvangen over een

patiënt bij wie de diagnose dementie is gesteld. Wij bieden ook laagdrempelige ondersteuning als een naaste het gevoel heeft dat er iets niet 'pluis' is. Wij kunnen dan op zeer korte termijn, soms al dezelfde dag, bij de persoon in kwestie langs gaan.

Hoe pak je zo'n eerste afspraak aan?

De insteek is altijd om eerst kennis te maken. Wanneer wij een afspraak inplannen en ons voorstellen als Casemanager Dementie, dan maakt dat de drempel erg hoog. Daarom stellen wij ons liever voor als medewerker van Zorggroep Drenthe en dat wij graag langs willen komen om kennis te maken.

Vaak is bij zo'n eerste afspraak een naaste aanwezig. Meestal is dat een echtgeno(o)t(e) of een van de kinderen. Wij brengen de situatie rondom de persoon in kaart en kijken waar behoefte aan is. Wij ondersteunen naasten met advies en handvatten in de omgang met hun naaste. Iemand kan bijvoorbeeld passief of emotioneel worden naarmate de ziekte zich verder ontwikkelt. Het kan ook zijn dat iemand juist erg actief wordt en overal naar toe wil. Daarnaast brengen wij zo snel mogelijk het sociale netwerk in kaart. Wie zijn de naasten en wie kan een rol spelen in de dagelijkse gang van zaken.

Hoe gaat het verder na de kennismaking?

Voordat iemand bij ons in beeld is, zijn er vaak al onderzoeken geweest. Uit de onderzoeken komt vooral naar voren wat de problemen zijn en wat niet meer gaat. Dat kan de persoon een negatief gevoel geven. Wij proberen vooral de positieve dingen te benadrukken en te kijken naar wat wel kan. Hoe kunnen wij het zo inrichten dat bepaalde dingen nog wel thuis kunnen.

Het is voor de cliënt met dementie belangrijk om overdag actief te blijven. Wij zetten daarom vaak dagbesteding in. Dat ontlast bovendien de mantelzorgers. Bij het eerste bezoek aan de dagbesteding gaat meestal een Casemanager Dementie mee. Als een naaste dat doet en weer vertrekt, dan wordt die gezien als degene die 'mij achterlaat op een onbekende plek.' Als wij meegaan, voorkomen we dat. Wij zoeken altijd een dagbesteding die het

beste bij de persoon past. Het is voor ons waardevol om bij te dragen aan het langer thuis wonen op een zo prettig mogelijke manier.

Mensen wonen langer thuis en er zijn steeds meer mensen met dementie. Hoe spelen jullie hier op in?

Binnen Zorggroep Drenthe hebben wij twee Casemanagers Dementie. Daphne is werkzaam in alle regio's waar Zorggroep Drenthe actief is en Jenny is werkzaam in de gemeenten Aa & Hunze en Assen. Wij overleggen vaak zodat wij op de hoogte zijn van elkaars cliënten. Zo bieden wij meer cliënten snel en laagdrempelig hulp om op een prettige en veilige manier langer thuis te kunnen blijven wonen. Daarnaast hebben wij een speciale route in de wijkverpleging voor cliënten met een vorm van dementie. Cliënten worden dus zo veel mogelijk door een vast team geholpen. Het is juist voor cliënten met een vorm van dementie erg prettig om herkenbare gezichten te zien.

Wat doet Zorggroep Drenthe daarnaast aan extra begeleiding bij dementie?

Wij zetten als een van de weinige aanbieders Individuele Begeleidingsuren in. Deze uren kunnen ingezet worden voor bijvoorbeeld financiële hulp, een daginvulling of voor het opzetten van een sociaal netwerk. De Casemanager Dementie vraagt de Individuele Begeleidingsuren aan bij de gemeente.

Veel (zorg)medewerkers hebben te maken met cliënten met (beginnende) dementie. Hoe spelen jullie hier op in?

Het is van belang dat (zorg)medewerkers problemen kunnen signaleren. Daarom verzorgen wij intern verschillende scholingen. Zo hebben medewerkers die bij cliënten thuis huishoudelijke ondersteuning bieden een belangrijke signalerende functie. Voor deze groep is een scholing verzorgd over het herkennen van verschillende ziektebeelden, waaronder dementie.

Medewerkers van de wijkverpleging hebben scholing gehad over de Wet Zorg en Dwang. Er was ook aandacht voor hoe je als medewerker signalen herkent en wat je daar vervolgens mee doet. Het gaat hierbij om signalen over onvrijwillige zorg maar ook over het omgaan met een cliënt die verzet vertoont.

Zelf volgen wij ook scholingen. Zo heeft Daphne recent een scholing 'familiezorg' van de Hanze Hogeschool afgerond. Hier werd onder andere ingegaan op de begeleiding van gesprekken tussen cliënt en naasten. Tijdens de scholing heb ik vooral geleerd hoe structuur te geven aan een familiegesprek, met behulp van richtlijnen en methodieken. We hebben ook verschillende gesprekstechnieken behandeld. De onderwerpen die in de scholing werden behandeld kan ik dagelijks toepassen in mijn werk.

Hoe blijven jullie op de hoogte van veranderingen binnen jullie vakgebied?

Wij zijn aangesloten bij het Netwerk Dementie. Maandelijks vindt er een overleg plaats met de Casemanagers Dementie van verschillende organisaties. Er worden casussen besproken en je kunt advies vragen aan andere casemanagers. Jaarlijks worden er nascholingen georganiseerd vanuit het netwerk. Zo zijn wij altijd op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op dit gebied.

Meer informatie

Wilt u graag in contact komen of meer informatie? Neem dan contact op met Daphne Boosman (06) 17 29 43 97 of Jenny Zoelman (06) 27 12 33 22. U kunt uw vraag ook stellen aan de medewerkers van het Zorgservicebureau via (0592) 305 765.

KORT NIEUWS

VERBINDING MAKEN DOOR DE CRDL

De Crdl [cradle - Engels voor wieg/wiegen] is een prachtig vormgegeven instrument dat mensen via geluid en aanraking verbindt. Wanneer twee mensen de Crdl én elkaar gelijktijdig aanraken, vertaalt de Crdl hun aanraking in geluid. Het menselijk lichaam verandert als het ware in een muziekinstrument. Een verandering van aanraking geeft bijvoorbeeld een ander geluid of een ander ritme. Je kunt hierbij denken aan geluiden van de zee, vogelgeluiden en het ruisen van de wind in de bomen. Dat geeft een ontspannen sfeer.

De Crdl creëert momenten van betekenisvol contact tussen cliënten en hun dierbaren. Het wordt vooral gebruikt als een therapeutisch middel voor mensen met dementie, autisme, een verstandelijke of visuele beperking. Bij een aantal van onze woonzorglocaties wordt dit instrument al enige tijd ingezet. Onze coaches 'dementie en onbegrepen gedrag', de kennisdragers dementie, een aantal welzijnsmedewerkers en de welzijnscoaches kregen tijdens een workshop uitleg over hoe en wanneer de Crdl kan worden ingezet. We willen de Crdl optimaal inzetten door ook familieleden, vrijwilligers en andere medewerkers er kennis mee te laten maken.



WORKSHOPS OVER KUNST IN MOZAIEK

In woonzorgcentrum Mozaiek in Zuidlaren is veel aandacht voor kunst. Niet alleen met de exposities in de inpandige galerie, maar ook met workshops voor bewoners en cliënten. Zo organiseert kunstenaar en kunstdocent Yotka Kroeze de workshop 'Kunst Kijken'. Een workshop voor iedereen die geïnteresseerd is in kunst en het leuk vindt om daar over te praten.

Kunst intenser beleven

Tijdens de eerste workshop werd een kunstwerk in Galerie Mozaiek besproken. De deelnemers waren wat onwennig en vonden het spannend om te benoemen wat ze in het abstracte kunstwerk zagen. Gelukkig was dat van korte duur. De verbazing, verwondering en het plezier kwam. De workshop werd met een kunstwerk buiten voortgezet.

In een andere workshop nam Yotka de deelnemers mee in hoe je zonder oordeel kunt kijken en in gesprek kunt gaan over de kunst die je ziet. Door het kijken, het gesprek aan te gaan en door zelf te tekenen werd de beleving van de deelnemers intenser. De kunstliefhebbers die in Mozaiek wonen, nemen met veel enthousiasme deel aan de workshops.

Visual Thinking Strategies

De workshop 'Kunst Kijken' is gebaseerd op Visual Thinking Strategies. Dit is een methode om mensen beter te leren observeren door naar kunstwerken te kijken. Het gaat om open en zonder oordeel kijken, onderzoeken, luisteren naar en leren van elkaar. Deelnemers leren kritisch denken en hun taalvaardigheid te verbeteren. Het vergroot hun woordenschat en ze leren beter formuleren.



Tijdens deze kunstgesprekken is er geen goed of fout, er zijn verschillende kijk- en denkwijzen mogelijk. Deelnemers ervaren dat iedereen anders kijkt en leren elkaars verschillen te accepteren. De methode leidt tot verdieping en actieve deelname aan het gesprek. Yotka heeft een boek over Visual Thinking Strategies geschreven, 'Vorbij de kunst'.

VEEL INTERACTIE TUSSEN JONG EN OUD IN DE WENNING!



Er is veel interactie tussen jong en oud in onze woonzorglocaties. Dat levert stevast veel plezier op voor jong en oud. Onlangs kwamen twee groepen van verschillende scholen naar De Wenning om samen te bewegen.

Gymles

Een groep kinderen van De Roldebol kwam om met bewoners en cliënten te gymmen. De gymles begon met een warming-up met een parachute doek. Bewoners en cliënten hadden het doek vast en zwaaiden ermee op en neer, terwijl de kinderen onder de parachute door renden zonder geraakt te worden. Na de warming-up

werden er spelletjes met pittenzakjes gespeeld. Dit werd een wedstrijd tussen de kinderen en bewoners en cliënten.

De kinderen wonnen de wedstrijd! Als afsluiter werd er gedanst op het kinderliedje 'Cowboy Johnny'. Na de actieve middag was er tijd om iets te drinken en de kinderen weer uit te zwaaien.

Sporten met ouderen

Ook een groep kinderen van de Jan Thiesschool kwam naar De Wenning. Zij hadden een sportdag waarvan een onderdeel was om te sporten met ouderen. De kinderen namen verschillende spellen

mee. Een van de spellen was boter, kaas en eieren wat gespeeld werd met pittenzakjes. Tijdens het spel met ballen werd er goed samengewerkt. De ballen moesten in de gaten van de kartonnen plaat gerold worden, hier was goede samenwerking erg belangrijk. Het sporten werd afgesloten met verschillende coördinatie-oefeningen die uitgevoerd werden met het parachutedoek.



ZorgkaartNederland

Door mensen, voor mensen

ZorgkaartNederland is uitgegroeid tot het grootste onafhankelijke ervaringsplatform in de zorg. Een team van zo'n 20 mensen werkt dagelijks aan het controleren van waarderingen, het up-to-date houden van de database van zorgaanbieders en de doorontwikkeling van het platform. ZorgkaartNederland is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland.



8.3



Zorggroep Drenthe is 398 keer gewaardeerd op ZorgkaartNederland en heeft een gemiddeld cijfer van 8.3. (Deze gegevens zijn van mei 2023)

Zorggroep Drenthe, Symphonie Eelde
Geplaatst op 9 januari 2023

9,5

Er wordt prima gezorgd voor mijn moeder en ze heeft het naar haar zin. Iedereen is altijd even vriendelijk en eventuele vragen/onduidelijkheden zijn altijd vlot opgelost. Dank aan alle betrokkenen.

Bent u benieuwd naar alle waarderingen of wilt u een waardering plaatsen? Scan de QR-code.

Zorggroep Drenthe investeerde onlangs in onderzoekszuilen op de meeste van haar locaties, waar, op een laagdrempelige manier, onder andere, een waardering gedaan kan worden op Zorgkaart Nederland.



Uw ingang naar onze zorg- en dienstverlening

Het Zorgservicebureau

De medewerkers van het Zorgservicebureau zijn uw gids binnen onze organisatie. Zij ondersteunen cliënten aan de hand van hun (zorg)vraag en gaan samen op weg naar inzet van de juiste zorg- en dienstverlening.

Zij beheren de wachtlijsten, zorgen voor alle administratieve afhandeling en verzorgen rondleidingen op verzoek.

Iedereen kan bij het Zorgservicebureau terecht met vragen over:

- Ons zorgaanbod en onze locaties
- Wachtlijsten
- De mogelijkheden voor verblijf in verpleeg- en verzorgingshuizen
- Kortdurend verblijf en eerstelijnsverblijf
- Verpleging en/of verzorging aan huis
- Begeleiding en huishoudelijke zorg thuis
- Verschillende diensten en services

Meer informatie over genoemde zorgvoorzieningen, diensten en services vindt u op onze website www.zorggroepdrenthe.nl

Het Zorgservicebureau is op werkdagen van 08.00 - 16.30 uur zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar (T. (0592) 30 57 65 of zorgservicebureau@zorggroepdrenthe.nl). De medewerkers van het Zorgservicebureau staan graag voor u klaar.

Zorggroep Drenthe is een toegewijd zorgaanbieder in de VVT-sector in de provincie Drenthe, gespecialiseerd in ouderenzorg. Kijk voor meer informatie op www.zorggroepdrenthe.nl

Samen voor een mooie dag! Dat is waar wij ons voor inzetten. Wil jij daar als toekomstige collega jouw bijdrage aan leveren? Scan de QR-code voor een overzicht van onze vacatures!



Volg ons ook op   

Industrieweg 15 9402 NP Assen T. (0592) 33 12 32
E. info@zorggroepdrenthe.nl www.zorggroepdrenthe.nl

Samen voor een mooie dag

Zorggroep
Drenthe



wonen
welzijn
zorg