

## **Reactie op uitzending EenVandaag.**

### **Veilige en gezonde omgeving**

Voor Zorggroep Drenthe is het uitgangspunt een veilige en gezonde werk- en leeromgeving. Dat betekent ook voldoende collega's om met elkaar kwaliteit van zorg te kunnen garanderen. Er wordt iedere dag met ziel en zaligheid gewerkt aan goede zorg. Dat gebeurt in uitdagende tijden met arbeidskrapte en vergrijzing. Daarom hebben we destijds positief gereageerd op het project met Indonesische studenten, omdat het voor alle medewerkers (bestaand en nieuw) een positieve uitwerking kon hebben.

Die positieve uitwerking is voor een deel absoluut gelukt, maar voor een deel ook niet. Dat trekken we ons zeker aan. Het proces - in Coronatijd opgestart - was uitdagend.

### **Uiteenlopende ervaringen**

In het proces hebben we uiteenlopende ervaringen van studenten ontvangen. Uiteenlopend, omdat de grootste groep studenten tevreden is over het proces. Deze groep ervaart goede begeleiding en toekomstperspectief en de setting klopt met de verwachtingen die er bij aanvang waren. Ook zijn er studenten die - zoals ook in de uitzending van EenVandaag te zien is - beslist niet tevreden zijn en een grote mismatch hebben ervaren.

### **Twee routes**

Als Zorggroep Drenthe hebben we twee routes ingezet.

1. De eerste route is focus op de werkomstandigheden en het toekomstperspectief van de Indonesische studenten. De nieuwe bestuurder heeft daar direct werk van gemaakt. Daarbij zijn er gesprekken gevoerd met de studenten, is er gekeken naar de balans in werk, leren en privé en is er nog uitgebreider gewezen op de aanwezige vertrouwenspersonen en begeleiders om mee te denken met studenten die de ballast als te groot ervaren. De eventuele klachten / suggesties voor verbeteringen zijn door de begeleidende partijen - Yomema en Avans+ - opgepakt en doorgevoerd.

Concreet betekent dit dat de studiebelasting is verminderd én dat er een extra periode is ingebouwd om eventuele studieachterstanden en onvoldoendes weg te werken. In relatie tot de werkbelasting is er extra ruimte geboden aan de studenten om hun contract voor werkzaamheden van bijkomende aard aan te laten passen. Hier hebben enkele studenten gebruik van gemaakt. Verder zijn er meerdere bijeenkomsten geweest om te benadrukken wat de lijn is als de student ervaart dat er iets niet goed loopt. Dit heeft de interne communicatie verbeterd. Inmiddels hebben alle studenten bevestigd dat zij weten bij wie zij terecht kunnen.

2. De tweede route richt zich op de signalen die we hebben gekregen over de voormalige voorzitter van de raad van bestuur. Zijn rol wordt onderzocht. Over dat lopende onderzoek doen we nog geen uitspraken. Maar het feit dat we dit onderzoek uitvoeren, ook na vertrek van deze bestuurder, zegt alles over een lerende en zelfkritische houding in onze organisatie.

## **Waarheidsvinding**

In een open samenwerking met medewerkers, de Arbeidsinspectie en journalisten van verschillende media wordt het beeld steeds completer. Daarbij is het belangrijk om een aantal feiten te benoemen.

### *HBO niveau*

De stages zijn zeker HBO-gericht, waarbij vanzelfsprekend de leerroute steeds verdiepend en intenser wordt. We wilden onze studenten zeker niet in het diepe gooien, maar gaandeweg meer uitdaging en leerstof bieden.

### *Contracten*

Iedereen wil zeker weten dat we nieuwe medewerkers in een nieuw land goed behandelen. De Indonesische studenten verdienen met een studiebeurs en een bijbaan bruto 2500 euro, de opleidingsplek hoeft niet te worden betaald.

### *Verbeteringen*

In een pilot test je in een veilige setting of een project goed loopt. De klachten / nodige verbeteringen die zijn aangedragen door de studenten en andere collega's zijn door Yomema opgepakt. Dit proces hebben we als Zorggroep Drenthe kritisch gevolgd en bevroegd, zoals ook onze rol moet zijn.

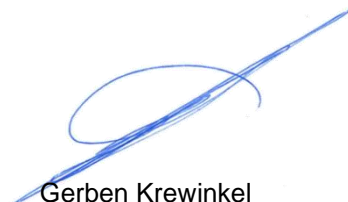
## **Toekomst**

Deze pilot heeft voor een groot aantal studenten positief tot zeer positief uitgepakt. Voor een aantal niet en dat heeft ons geraakt. Weer naar huis moeten omdat het niet lukt de opleiding te halen heeft veel impact op jonge bevlogen mensen. We doen er met de nieuwe bestuurder en zeer betrokken collega's alles aan om onze Indonesische medewerkers een nieuw thuis te bieden, een veilige en gezonde werkomgeving te borgen en bovenal het vertrouwen te geven dat zij hun leidinggevenden, de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht weten te vinden als er knelpunten zijn.

Assen, 26 oktober 2023



Janneke Hoitinga  
Voorzitter Raad van Toezicht



Gerben Krewinkel  
Voorzitter Raad van Bestuur